**ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 10**

Тема: Разработка руководства оператора.

Задание: составить руководство оператора в соответствии с ГОСТ 19.505-79 ЕСПД.

РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА

Информационной системы «Библиотека»

Разработано:

ProgerCommpany

Утверждено:

Дата

11.09.2024 г.

ООО «Читающий-Город»

**Аннотация**

Данное руководство оператора предназначено для пользователей информационной системы "Библиотека". Оно описывает назначение программы, условия ее выполнения, последовательность действий оператора при работе с программой, а также сообщения, отображаемые оператору в процессе работы. Это руководство поможет операторам эффективно использовать систему для учета и поиска информации о библиотечных ресурсах.

**Содержание**

[**1.** **Назначение программы.** 5](#_Toc176995685)

[**2.** **Условия выполнения программы.** 5](#_Toc176995686)

[**3.** **Выполнение программы.** 5](#_Toc176995687)

[**4.** **Сообщения оператору.** 6](#_Toc176995688)

[**Заключение.** 6](#_Toc176995689)

# **Назначение программы.**

Информационная система "Библиотека" предназначена для автоматизации процессов учета, поиска и выдачи информации о книгах и других ресурсах библиотеки. Программа обеспечивает удобный доступ к информации для пользователей и сотрудников библиотеки, а также управление библиотечными фондами и статистическую отчетность.

# **Условия выполнения программы.**

Минимальные аппаратурные средства:

* Процессор: 2 ГГц и выше.
* Оперативная память: 4 ГБ.
* Жесткий диск: 100 ГБ свободного места.
* Операционная система: Windows 10 или аналогичная.

Максимальные аппаратурные средства:

* Процессор: 4 ГГц и выше.
* Оперативная память: 16 ГБ.
* Жесткий диск: SSD на 500 ГБ и выше.
* Операционная система: Windows 10/11 или аналогичная.

Программные средства:

* База данных: PostgreSQL, MySQL или аналогичная.
* Офисные приложения для отчетности (например, Microsoft Office).

# **Выполнение программы.**

Последовательность действий оператора:

1. Запуск программы:

* Двойной клик по ярлыку на рабочем столе или запуск через меню “Пуск”.

1. Вход в систему:

* Введите логин и пароль, затем нажмите “Войти”.

1. Работа с интерфейсом:

* Используйте главное меню для навигации по функциям (поиск книг, учет пользователей и т.д.).

1. Завершение работы:

* Выберите “Выход” в меню для корректного завершения работы программы.

Возможные команды:

* Поиск книги: введите название или автора в строку поиска и нажмите “Поиск”.
* Добавление нового пользователя: выберите «Управление пользователями» и следуйте инструкциям.

# **Сообщения оператору.**

Тексты сообщений:

* “**Книга найдена**!” – книга успешно найдена в каталоге.
* “**Книга не найдена**!” – книга отсутствует в базе данных.
* “**Ошибка входа! Проверьте логин и пароль.**” – сообщение при неверном вводе учетных данных.
* “**Система завершает работу.**” – сообщение при выходе из программы.

Действия оператора в случае сбоя:

* При возникновении ошибки, оператор должен записать код ошибки и обратиться в техническую поддержку.
* В случае сбоя системы, рекомендуется перезагрузить компьютер и повторно запустить программу.

# **Заключение.**

Данное руководство оператора должно помочь пользователям эффективно взаимодействовать с информационной системой «Библиотека», обеспечивая все необходимые сведения для работы с программой.

**Контрольные вопросы:**

1. Руководство оператора — это **документ, в котором указаны конкретные действия оператора**.

Основная задача оператора — в режиме «on-line» осуществлять обслуживание системы или программного обеспечения, входящего в систему. Поэтому руководство оператора частично объединяет в себе информацию, предназначенную для пользователя и администратора системы (программы).

1. Работа оператора заключается:

* Выполнение задач: соблюдать установленные процедуры и стандарты работы.
* Контроль процесса: следить за работой оборудования, чтобы обеспечить его корректное функционирование.
* Заполнение документации: вести учет и заполнять необходимые отчеты по выполненным заданиям.

1. 1) Обучение пользователей  
   Руководство оператора предоставляет необходимую информацию для обучения пользователей программного обеспечения. Оно объясняет, как правильно использовать систему, что уменьшает количество ошибок и повышает эффективность работы.  
     
   2) Стандартизация процессов  
   Документ обеспечивает стандартизированный подход к выполнению операций в системе. Это помогает всем пользователям следовать единому процессу, что упрощает управление и повышает качество обслуживания.  
     
   3) Упрощение поддержки  
   Руководство оператора позволяет пользователям самостоятельно решать большинство возникающих вопросов и проблем, что снижает нагрузку на техническую поддержку. Операторы могут быстро находить нужные инструкции и следовать им.  
     
   4) Увеличение продуктивности  
   Наличие четких инструкций и описаний функций системы помогает пользователям быстрее осваивать программное обеспечение, что в свою очередь увеличивает общую продуктивность работы.  
     
   5) Обеспечение безопасности  
   Руководство может содержать информацию о безопасности, что помогает операторам соблюдать правила и процедуры, предотвращающие несанкционированный доступ и утечку данных.  
     
   6) Снижение времени на обработку информации  
   Поняв, как эффективно использовать систему, операторы могут быстрее выполнять свои задачи, что приводит к экономии времени и ресурсов.  
     
   7) Обратная связь и улучшение  
   Руководство оператора может включать механизмы обратной связи, что позволяет пользователям сообщать о проблемах или предлагать улучшения, которые могут быть учтены в будущих версиях или обновлениях системы.